

CONDIZIONI GENERALI D'USO DI "YESMILANO RESTAURANTS"**Sommario**

A) Parte prima: Parte generale.....	2
1. Definizioni.....	2
2. Ambito di applicazione.....	2
B) Parte seconda: Condizioni Generali per i Ristoranti.....	3
1. Accettazione delle Condizioni Generali.....	3
2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma.....	3
3. Condizioni di prenotazione	3
4. Obblighi del Ristorante	3
5. Servizio d'asporto o di Delivery	4
C) Parte terza: Condizioni Generali per il Cliente	4
1. Accettazione delle Condizioni Generali.....	4
2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma.....	5
3. Registrazione alla Piattaforma	6
4. Condizioni di prenotazione	6
5. Obblighi del Cliente	7
6. Servizio d'asporto o di Delivery	7
D) Parte quarta: Disposizioni finali comuni per gli Utenti	8
1. Proprietà intellettuale.....	8
2. Limitazioni di responsabilità	8
3. Protezione dei dati personali.....	9
4. Legge applicabile.....	9

A) Parte prima: Parte generale**1. Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- **Milano & Partners:** Associazione Milano & Partners, con sede legale in Milano, Piazza della Scala n. 2, C.F. 97726610153 e P.Iva. 11016320969, e-mail: info@yesmilano.it, PEC: milanosmartcity@legalmail.it;
- **Progetto:** il progetto "YesMilano Restaurants";
- **Iniziativa:** ogni iniziativa promozionale proposta da Milano & Partners ai Ristoranti nell'ambito del Progetto;
- **Piattaforma:** infrastruttura digitale denominata "YesMilano Restaurants", avente nome di dominio <https://restaurants.yesmilano.it/>;
- **Ristorante:** impresa operante nel settore della ristorazione nel Comune di Milano e aderente al Progetto;
- **Cliente:** il consumatore che accede alla Piattaforma ed eventualmente usufruisce di prenotazioni e/o Promozioni, con o senza iscrizione;
- **Utente:** chiunque navighi sulla Piattaforma, sia il Ristorante sia il Cliente;
- **Registrazione o Iscrizione:** registrazione del Ristorante e del Cliente alla Piattaforma;
- **Promozione:** l'insieme delle condizioni riservate al Cliente nell'ambito di ciascuna Iniziativa.
- **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di uso pubblicate sulla Piattaforma;
- **Scheda-Ristorante:** pagina personale del Ristorante iscritto alla Piattaforma;
- **Profilo Cliente:** pagina personale del Cliente iscritto alla Piattaforma;
- **Delivery:** servizio di consegna a domicilio.

2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo dei servizi offerti dalla Piattaforma, resi disponibili da Milano & Partners nell'ambito del Progetto.

Le Condizioni Generali si applicano per tutti gli Utenti che accedono e/o utilizzano la Piattaforma.

Milano & Partners si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte queste Condizioni Generali e sarà onere di Milano & Partners darne opportuna comunicazione.

B) Parte seconda: Condizioni Generali per i Ristoranti**1. Accettazione delle Condizioni Generali**

Queste Condizioni Generali sono parte integrante all'"[Avviso pubblico per l'iscrizione alla piattaforma YesMilano Restaurants](#)", al cui contenuto integralmente si rimanda.

Il Ristorante in fase di Iscrizione dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettare queste Condizioni Generali.

In mancanza non sarà possibile completare la Registrazione.

2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma

La Piattaforma offre la possibilità al Ristorante di aderire al Progetto e di usufruire dei benefici derivanti dallo stesso.

La Piattaforma permette al Ristorante di modificare la propria Scheda-Ristorante precedentemente creata in fase di Registrazione.

Il Ristorante si impegna a utilizzare la Piattaforma solo per scopi leciti, non contrari a norme di legge e alle presenti Condizioni Generali.

Il Ristorante non deve cedere a terzi la propria Scheda-Ristorante.

3. Condizioni di prenotazione

Il Ristorante si obbliga a gestire le prenotazioni che il Cliente abbia fatto attraverso la Piattaforma, telefonicamente o presentandosi di persona.

Il Ristorante si impegna a gestire le prenotazioni del Cliente in maniera seria e diligente, riconoscendo che l'uso non professionale e/o non diligente e/o illecito della Piattaforma potrebbe creare un danno diretto o indiretto a Milano & Partners.

Quando il Ristorante accetta una prenotazione di un tavolo è obbligato a tenerlo riservato fino a un massimo di 15 minuti dall'orario stabilito; decorso detto termine non ha più alcun vincolo obbligatorio nei confronti del Cliente, neanche ai fini dell'applicazione della Promozione.

4. Obblighi del Ristorante

Il Ristorante acconsente a utilizzare la Piattaforma nel rispetto di queste Condizioni Generali e della legge applicabile. In particolare, il Ristorante si obbliga a non compiere le seguenti azioni:

- non rispettare le condizioni delle Iniziative a cui ha aderito;
- non gestire le prenotazioni dei Clienti con serietà e la dovuta diligenza richiesta per questo tipo di servizio, in conformità agli usi;
- modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire o rivendere informazioni, software, prodotti o

servizi di qualsiasi genere (messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, fotografie, video, icone, software, etc.) ottenuti da o attraverso la Piattaforma;

- copiare, riprodurre, ripubblicare, ridistribuire o trasmettere dei contenuti in tutto o in parte della Piattaforma, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da Milano & Partners;
- usare la Piattaforma per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- inserire nella propria Scheda-Ristorante delle informazioni e/o degli elementi, imprecisi, illegali, offensivi, indecenti, minacciosi, che incitano all'odio o alla violenza o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non abbiano dato autorizzazione;
- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
- compiere qualsiasi altra azione considerata illecita e inappropriata secondo il buon senso e gli usi comuni.

Il Ristorante è inadempiente in caso di mancato rispetto totale o parziale di uno o qualsiasi degli obblighi sopra indicati o delle disposizioni indicate in queste Condizioni Generali. In caso di violazione, Milano & Partners potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi della Piattaforma, inclusa la disattivazione della Scheda-Ristorante, senza preavviso e senza alcun diritto per il Ristorante a richiedere una compensazione, salvo la possibilità per Milano & Partners di richiedere il maggior danno patito.

5. Servizio d'asporto o di Delivery

Il Ristorante può usufruire del servizio d'asporto o di Delivery.

Il servizio d'asporto è un servizio interamente gestito dal Ristorante; Milano & Partners non controlla questa attività e non è in alcun modo responsabile del servizio.

Il Delivery è un servizio gestito da un soggetto terzo, oggetto di apposito accordo tra il Ristorante e il terzo. Milano & Partners non ha alcuna responsabilità per le obbligazioni relative all'esecuzione di tale prestazione. Milano & Partners permette al Ristorante di inserire nella propria Scheda-Ristorante un'icona che rimanda al sito terzo scelto. La Piattaforma, quindi, può contenere dei link a siti gestiti da terzi. Questi link sono inseriti nella Piattaforma per praticità e comodità di gestione. Milano & Partners non controlla questi siti e non è responsabile dei loro contenuti o del loro trattamento dei dati. È onere del Cliente verificare le condizioni contrattuali dei rispettivi siti terzi.

Tutti i servizi presenti sulla Piattaforma sono inseriti a titolo informativo e in nessun caso Milano & Partners garantisce l'accuratezza di tali informazioni.

C) Parte terza: Condizioni Generali per il Cliente

1. Accettazione delle Condizioni Generali

La Piattaforma fornisce al Cliente un servizio di ricerca e prenotazione di Ristoranti online in cambio dell'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente, in fase di registrazione o di prenotazione, dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettare queste Condizioni Generali.

In mancanza non potrà registrarsi o effettuare prenotazioni.

Quando il Cliente effettua una prenotazione sulla Piattaforma, conferma di:

- avere almeno 18 anni di età;
- avere la capacità di agire per stipulare accordi vincolanti;
- essere un consumatore che effettua acquisti per finalità di uso personale.

Accettando le presenti Condizioni Generali, il Cliente accetta di ricevere tutte le informazioni relative al servizio offerto dalla Piattaforma in lingua italiana.

Accettando le presenti Condizioni Generali, il Cliente comprende che potrebbe altresì ricevere e-mail e messaggi relativi alle proprie prenotazioni effettuate.

2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma

La Piattaforma intende offrire un mezzo semplice e pratico grazie al quale i Clienti vengono messi direttamente in collegamento con i Ristoranti, possono visualizzare la Scheda-Ristorante e le promozioni attive, e possono prenotare un tavolo al Ristorante in tempo reale, in base alle disponibilità offerte dal medesimo e possono cancellare la propria prenotazione in caso di imprevisti. Milano & Partners resta estraneo al rapporto che si instaura tra Cliente e Ristorante a seguito dell'invio della richiesta di prenotazione.

L'utilizzo della Piattaforma è soggetto a limitazioni di responsabilità da parte di Milano & Partners, come meglio dettagliato all'[articolo D.2\)](#) delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Piattaforma solo per scopi leciti, non contrari a norme di legge e alle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente è libero di navigare gratuitamente su tutte le pagine della Piattaforma, consultando ogni Scheda-Ristorante, senza che ciò faccia sorgere alcun obbligo di prenotazione.

La Piattaforma consente al Cliente di beneficiare delle Promozioni da parte dei Ristoranti aderenti alle Iniziative, indipendentemente dal fatto che la prenotazione sia stata eseguita attraverso la Piattaforma o telefonicamente o presentandosi di persona al Ristorante.

Il Cliente potrà visualizzare sulla Piattaforma tutti i Ristoranti che aderiscono alle Iniziative; quelli non aderenti non saranno visibili nella Piattaforma per tutta la durata dell'Iniziativa. Milano & Partners non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nel caso in cui il Ristorante in fase di erogazione della prestazione non applichi l'offerta promozionale in conformità all'Iniziativa in essere; tuttavia, in caso di segnalazione, Milano & Partners si riserva di effettuare le opportune verifiche e prendere i provvedimenti più opportuni nei confronti del Ristorante.

Milano & Partners si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare in tutto o in parte la Piattaforma o i servizi ivi offerti senza dare alcun preavviso al Cliente. Milano & Partners si riserva, inoltre, di sospendere l'accesso alla Piattaforma per tutti o parte dei Clienti in qualsiasi momento per

ragioni di manutenzione, emergenza (attacchi informatici, data breach, etc.) o per altri motivi ragionevoli.

3. Registrazione alla Piattaforma

Il Cliente non è obbligato ad iscriversi alla Piattaforma per usufruire dei servizi offerti, tuttavia, in caso lo desideri, deve registrarsi nella Piattaforma, cliccando sull'apposito pulsante "Registrazione" presente in ogni pagina della Piattaforma e seguire la procedura prevista. All'atto di Registrazione il Cliente deve inserire tutti i dati che sono richiesti come obbligatori dal sistema, ovvero il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail. Successivamente il Cliente verrà immediatamente loggato e riceverà dal sistema un'e-mail contenente la password di accesso. Al termine dell'Iscrizione sarà creato un Profilo Cliente all'interno del quale il Cliente può, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- creare un proprio Profilo Cliente e inserire propri dati (nome, cognome, e-mail);
- effettuare prenotazioni presso i Ristoranti;
- aderire a eventuali Promozioni;
- consultare le precedenti prenotazioni;
- salvare i Ristoranti preferiti nella mappa;

Il Cliente Iscritto ha facoltà di richiedere la propria cancellazione dalla Piattaforma in qualsiasi momento scrivendo a Milano & Partners. Milano & Partners gestirà la richiesta tempestivamente. In caso di chiusura della Piattaforma il Profilo Cliente verrà automaticamente cancellato, senza alcuna previa comunicazione al Cliente.

Nel caso in cui il Cliente non sia Iscritto, potrà comunque effettuare la prenotazione ai Ristoranti e aderire alle eventuali Promozioni. In tal caso, in fase di prenotazione, dovrà indicare i seguenti dati personali richiesti come obbligatori:

- nome e cognome;
- e-mail;
- numero di telefono.

4. Condizioni di prenotazione

Il Cliente può prenotare il tavolo di un Ristorante attraverso la Piattaforma, telefonicamente o presentandosi di persona al Ristorante. Oltre ai requisiti di idoneità previsti all'[articolo C.1](#)), il Cliente può prenotare per sé o per altre persone per le quali ha il diritto legale di agire.

In caso di no-show del Cliente o di un ritardo superiore al 15 minuti dall'orario di prenotazione, al Cliente non sarà più garantito un tavolo nel Ristorante.

Il Cliente può visualizzare la Scheda-Ristorante e usufruire delle eventuali Promozioni in corso, del servizio d'asporto o di Delivery, come meglio disciplinato nel successivo [articolo C.6](#))

5. Obblighi del Cliente

Il Cliente acconsente a utilizzare la Piattaforma nel rispetto di queste Condizioni Generali e della legge applicabile. In particolare, il Cliente si obbliga a non compiere le seguenti azioni:

- non recarsi al Ristorante senza cancellare la prenotazione (no-show);
- modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire o rivendere informazioni, software, prodotti o servizi di qualsiasi genere (messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, fotografie, video, icone, software, etc.) ottenuti da o attraverso la Piattaforma;
- copiare, riprodurre, ripubblicare, ridistribuire o trasmettere dei contenuti in tutto o in parte della Piattaforma, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da Milano & Partners;
- usare la Piattaforma per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- fornire alla Piattaforma delle informazioni e/o degli elementi da inserire in fase di Iscrizione e nel Profilo Cliente, di cui all'[articolo C.3](#)), imprecise, illegali, offensive, indecenti, minacciose, che incitano all'odio o alla violenza o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non abbiano dato autorizzazione;
- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
- compiere qualsiasi altra azione considerata illecita e inappropriata secondo il buon senso e i comuni usi.

Il Cliente è inadempiente in caso di mancato rispetto totale o parziale di uno o qualsiasi degli obblighi sopra indicati o delle disposizioni indicate in queste Condizioni Generali. In caso di violazione, Milano & Partners potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi della Piattaforma, inclusa la disattivazione del Profilo Cliente, senza preavviso e senza alcun diritto per il Cliente a richiedere una compensazione, salvo la possibilità per Milano & Partners di richiedere il maggior danno patito.

6. Servizio d'asporto o di Delivery

Il Cliente può ordinare dal menu di un Ristorante visualizzato nella Scheda-Ristorante e usufruire del servizio d'asporto o di Delivery.

Il servizio d'asporto è un servizio interamente gestito dal Ristorante; Milano & Partners non controlla questa attività e non è in alcun modo responsabile del servizio.

In caso di Delivery il servizio è gestito da un soggetto terzo e Milano & Partners non ha alcuna responsabilità per le obbligazioni relative all'esecuzione di tale prestazione. Tutti i servizi presenti sulla Piattaforma sono inseriti a titolo informativo per il Cliente e in nessun caso Milano & Partners garantisce l'accuratezza di tali informazioni.

La Piattaforma può contenere dei link a siti gestiti da terzi. Questi link sono inseriti nella Piattaforma per praticità e comodità di gestione della Piattaforma. Milano & Partners non controlla questi siti e non è responsabile dei loro contenuti o del loro trattamento dei dati. È onere del Cliente verificare le condizioni contrattuali dei rispettivi siti terzi.

D) Parte quarta: Disposizioni finali comuni per gli Utenti

1. Proprietà intellettuale

L'Utente acconsente a non fornire, copiare, rivendere, ripubblicare o, in generale, rendere disponibile in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, dato, informazione o elemento ricevuto da Milano & Partners e disponibile sulla Piattaforma, ad altri individui o entità legali di qualsiasi paese. Gli Utenti acconsentono ad aderire alle disposizioni in materia di proprietà intellettuale, meglio indicate di seguito nel presente articolo.

Tutti i diritti morali e patrimoniali di proprietà intellettuale relativi ai contenuti e alle informazioni sulla Piattaforma appartengono a Milano & Partners, ad eccezione dei diritti di terzi, per cui Milano & Partners ha ottenuto i diritti o le licenze necessari.

I diritti conferiti all'Utente utilizzando la Piattaforma e i servizi forniti da Milano & Partners non implicano nessuna licenza o diritto o autorizzazione ad usare o sfruttare nessuna parte della Piattaforma.

Tutti gli elementi (marchi, design, testi, link ipertestuali, loghi, immagini, video, audio, software, schermate, database, codici ecc.) presenti sulla Piattaforma o sui siti collegati a Milano & Partners sono protetti dalla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale. Questi elementi rimangono di esclusiva proprietà di Milano & Partners e/o dei suoi concessionari di licenze.

Gli Utenti riconoscono che il mancato rispetto delle disposizioni di questo articolo costituisce una violazione punibile dalla legislazione civile e penale.

Le immagini e i marchi pubblicati sulle Schede-Ristorante restano di proprietà del Ristorante che le ha caricate, il quale si assume la piena responsabilità del loro uso. Milano & Partners non potrà essere ritenuta responsabile della pubblicazione nelle Schede-Ristorante di immagini, marchi, testi o altro protetto da diritti di proprietà intellettuale e industriale e da diritto d'autore, essendo le stesse Schede-Ristorante autonomamente create dal Ristorante.

2. Limitazioni di responsabilità

Spetta al Cliente fare i controlli opportuni e necessari prima di effettuare la prenotazione in un Ristorante.

Milano & Partners non offre garanzie di alcun genere in relazione alla Scheda-Ristorante o ai servizi e/o alle pratiche commerciali dei terzi. Pertanto, Milano & Partners non garantisce che i Clienti saranno soddisfatti dei prodotti, dei servizi e/o delle pratiche commerciali compiute dal Ristorante a seguito di una prenotazione effettuata attraverso la Piattaforma.

Considerata l'interattività della Piattaforma, Milano & Partners non è responsabile di tutte le informazioni in esso contenute che sono soggette a modifica in qualsiasi momento.

Milano & Partners non garantisce l'accesso ininterrotto alla Piattaforma o la continuità del servizio, salvo compiere uno sforzo ragionevole a tal proposito.

Milano & Partners non è responsabile dell'eventuale mancato accesso alla Piattaforma o di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo della Piattaforma o dei suoi contenuti, ad eccezione dei limiti di legge.

Milano & Partners non garantisce che le informazioni visualizzate siano dettagliate, complete, verificate o accurate. Le Schede-Ristorante e le relative informazioni, nonché i Profili Cliente presenti sulla Piattaforma sono forniti "così come appaiono", senza esprimere o implicare garanzie di qualsiasi tipo.

Gli Utenti riconoscono espressamente che le foto sulla Piattaforma non hanno carattere contrattuale e Milano & Partners non ha alcuna responsabilità civile e penale di quanto contenuto nelle immagini.

Milano & Partners non garantisce il servizio prenotazione del Cliente con un Ristorante. La disponibilità è verificata in tempo reale dal Ristorante e Milano & Partners non può controllare fisicamente l'accuratezza delle informazioni fornite dai Ristoranti. Il Cliente, pertanto, esonera Milano & Partners da qualsiasi responsabilità in caso di suo mancato godimento del servizio offerto dal Ristorante. Allo stesso modo il Cliente accetta che Milano & Partners non sia in alcun modo responsabile in caso di mancato godimento della Promozione.

Gli Utenti accettano di manlevare Milano & Partners da responsabilità, danni, spese, rivendicazioni o costi in relazione all'utilizzo dei servizi offerti nella Piattaforma, riconoscendo e accettando esplicitamente di utilizzare la Piattaforma a proprio rischio e sotto la propria esclusiva responsabilità.

3. Protezione dei dati personali

Milano & Partners ha realizzato un'informativa sulla [privacy policy](#) e sulla [cookie policy](#) degli Utenti, al cui contenuto si rimanda integralmente.

4. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e sono regolate dalla legge italiana. Per quanto non espressamente qui disciplinato si fa espresso rinvio alle norme del codice civile italiano e alla normativa applicabile, anche europea, e in mancanza agli usi e consuetudini in materia.

Qualsiasi reclamo, controversia o questione derivante e/o relativa alla validità, efficacia e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, che deciderà secondo la legge italiana e in lingua italiana.

È fatta comunque salva l'applicazione delle norme imperative previste a favore del consumatore dalla normativa vigente nello Stato in cui risiede.

Ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica

il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (regolamento sull'ODR per i consumatori), si informa che è possibile ricorrere alla piattaforma ODR per risolvere le loro controversie derivanti dal contratto, accessibile sul sito della Commissione Europea:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>